



# DOSSIER DE PRESENTATION



L'UFDI, Union Francophone des Décorateurs d'Intérieur, est une association de plus de 180 professionnels de la décoration et de l'architecture d'intérieur répartis sur toute la France, mais aussi en Suisse et en Belgique. Réunis par une même exigence de qualité et de professionnalisme, les membres de l'association ont pour but de valoriser la profession en général.

Son maillage fort lui permet de devenir aujourd'hui un acteur de référence pour les particuliers et les professionnels qui cherchent un partenaire à la hauteur de leurs exigences.

Conseil, Décoration, Aménagement, Architecture d'intérieur, Agencement, Home Staging, Relooking, Événementiel, Feng Shui...  
De multiples compétences qui en font sa richesse.





AMBITION

Née en 2012 du désir commun d'amies décoratrices de sortir de l'isolement de l'entrepreneuriat et de promouvoir leur métier, l'association s'est vite agrandie et organisée autour d'un projet plus ambitieux.

L'UFDI souhaite aujourd'hui garantir un niveau de qualité de service et développer un marché porteur en définissant mieux notamment les métiers de la décoration. Les compétences multiples de l'UFDI se rassemblent et se forment continuellement.

Ses adhérents échangent au quotidien sur les problématiques de leur métier pour être sûr d'apporter les meilleures réponses à leur clientèle.





LA VIE DU  
RÉSEAU

# ANIMATION ET MOBILISATION D'UN RÉSEAU PROFESSIONNEL DE PLUS DE 180 ADHÉRENTS



4 réunions régionales minimum par an



2 réunions nationales dans le cadre de Maison & Objet ou des Décosessions



1 séminaire annuel organisé par une déléguée régionale



Audit et amélioration constante de la qualité des réunions régionales et nationales



Création et animation de groupes de travail et de réflexion



Implication des membres dans la vie et l'animation de l'association



Mise en place d'un bureau organisé et d'interlocuteurs dédiés



Création de solutions de partage et d'échanges internes efficaces

# DEVELOPPEMENT ET PROMOTION



Recrutement sélectif et progressif  
selon les spécificités régionales



Développement des partenariats  
avec des avantages réservés aux  
adhérents



Formation continue des adhérents  
via des workshops UFDI et  
formations agréées inter-membres



Référencement du site UFDI et  
présence sur les principaux sites  
partenaires et réseaux sociaux



Campagnes Presse pour se  
positionner comme interlocuteur  
réfèrent du secteur de la  
décoration & de l'architecture  
d'intérieur



Présence sur la plupart des salons  
et évènements déco régionaux



Création d'évènements  
fédérateurs en marge des salons  
existants (M&O, Paris Deco Off,  
Equip'Hotel, Milan, Côté Sud  
Aix/Provence...)



NOTRE  
MISSION

# PROFESSIONNALISME

- 🏠 Ecoute du marché et de ses évolutions via des groupes de travail internes
- 🏠 Pédagogie et promotion des différents métiers de la décoration
- 🏠 Respect d'une même exigence de qualité et de proximité
- 🏠 Tarification horaire adaptée aux métiers de conseils personnalisés en décoration et architecture d'intérieur
- 🏠 Partenariats avec de grandes marques reconnues à ce jour pour leur qualité
- 🏠 Partenariat avec les services de postes fixes nécessaires au développement d'entreprise



# FORMATION CONTINUE

- 🏠 Développement de workshops dispensés par l'UFDI en face-à-face ou par skype
- 🏠 Mise en place de formations inter-membres agréées et approuvées
- 🏠 Intervention régulière d'experts extérieurs
- 🏠 Partenariat avec des écoles supérieures de Décoration ou Instituts de Design



# NOTORIETE

- 🏠 Développement et référencement d'un site internet dédié [www.ufdi.fr](http://www.ufdi.fr)
- 🏠 Campagnes presse
- 🏠 Présence aux salons Maison & Objet, Equiphotel, Côté Sud Aix en Provence + autres salons en région
- 🏠 Recrutement optimisé pour un maillage de proximité et des ambassadeurs régionaux dynamiques
- 🏠 Présence et animation sur l'ensemble des réseaux sociaux
- 🏠 Evènements nationaux et partenariats
- 🏠 Programme de formations spécifiques en partenariat avec des écoles reconnues





LE  
BUREAU



### Présidente

Sandrine Munch Couffy



### Secrétaire

Jean-Michel Delzenne



### Déléguée Nationale Nord

Bérénice Alandi



### Responsable Jeunes Pousses

Véronique Micaëlli



### Responsable Communication

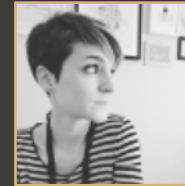
Coralie Vasseur



### Co-Présidente

### Responsable partenariat

Nadine Rapp



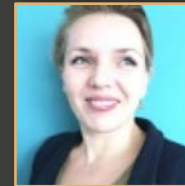
### Trésorière

Sophie Bessière



### Déléguée Nationale Sud

Emmanuelle Tedesco



### Responsable Workshops

Tania Muhlmeyer



### Responsable Evènements

Isabelle Dehay



### Responsable Informatique / Médiateur

Emmanuel Antoine

*Un bureau exécutif de 11 membres, bénévoles, élus pour 2 ans à bulletins secrets où les décisions se prennent en commun.*

# LEURS MISSIONS



le développement  
des projets UFDI



la gestion des fournisseurs et  
partenaires et leur mise en  
avant



la mise en avant de l'UFDI et de  
ses adhérents sur tous les  
supports de communication  
(réseaux sociaux, site internet,  
médias vidéos...)



l'organisation d'évènements  
et de salons



la gestion de la comptabilité de  
l'association et de son analyse  
financière



la gestion du pool  
Jeunes Pousses



la gestion des  
workshops  
et formations



la mise à jour de l'actualité de  
l'association, de ses adhérents et  
de ses partenaires



le lien entre les adhérents,  
les déléguées régionales et  
nationales et le bureau



la gestion des  
AG et AGE



la gestion du back office  
internet et de l'admin de  
l'association





LES  
DELEGUEES  
REGIONALES



**ILE-DE-FRANCE**  
Virginie Durieux & Sandrine Neimer



**HAUTS-DE-FRANCE**  
Edwige Ducastel



**BELGIQUE**  
Catherine Colot & Marie Degaute



**BRETAGNE**  
Valérie Jacob & Florence Vatelot



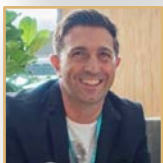
**NORMANDIE**  
Sylvia Doutey



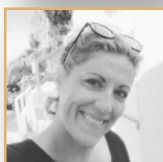
**PAYS DE LOIRE**  
Emilie Lamboley



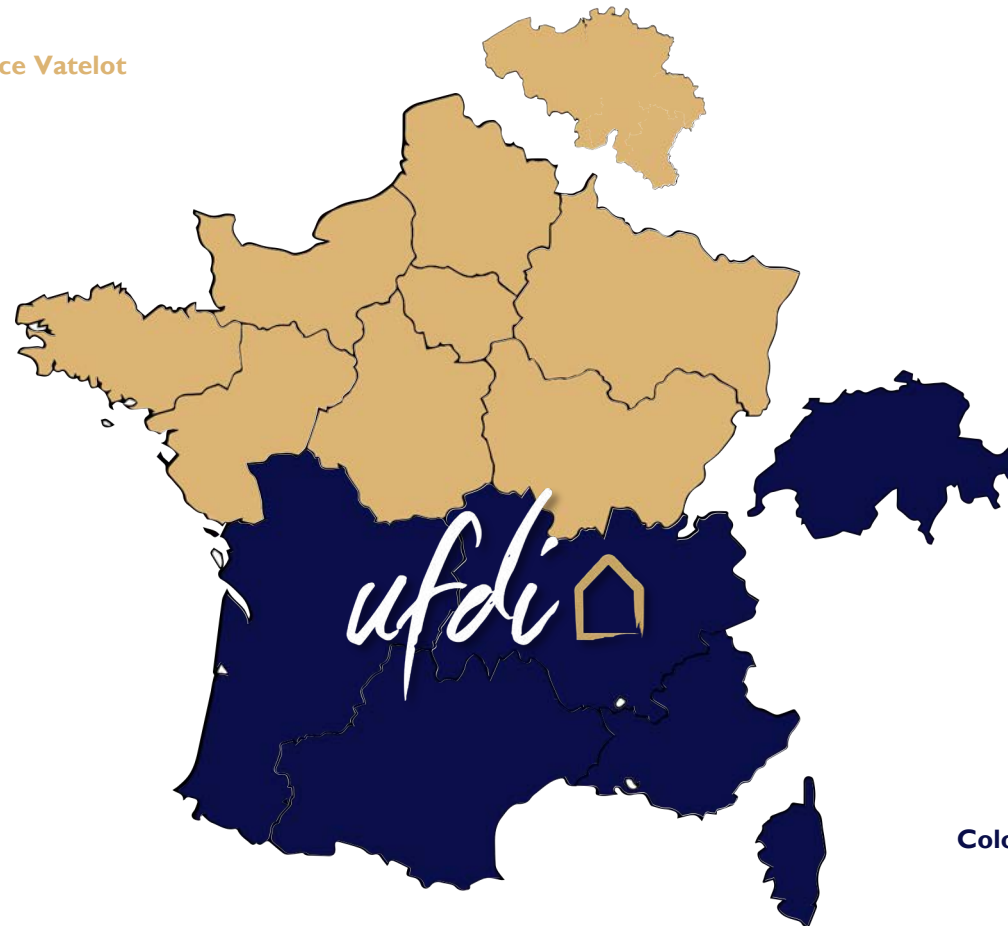
**AQUITAINE**  
Marine Anglerot



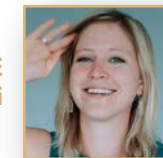
**OCCITANIE**  
Pascal Cougoureux



**LANGUEDOC ROUSSILLON**  
Carole Lemercier



**PACA OUEST**  
Marie Lorenzelli & Anne-Sophie Ortais



**ALSACE**  
Karine Galli



**CENTRE**  
Valérie Dahan



**BOURGOGNE / FRANCHE-COMTE**  
Cécile Nantillet



**RHÔNE-ALPES / AUVERGNE**  
Colombe Marciano & Delphine Curieux



**PACA EST et CORSE**  
Elisabeth Hamard

# LEUR MISSION

- 🏠 Fédérer et animer leur région
- 🏠 Organiser au minimum 4 réunions régionales annuelles afin de créer des rencontres entre les adhérents (visite de showroom, rencontre avec des fournisseurs, intervention de professionnels etc..)
- 🏠 Encourager les échanges et partage d'expérience sur les problématiques entrepreneuriales
- 🏠 Développer des partenariats locaux (salons, marques déco, constructeurs..)
- 🏠 Faire le lien entre les adhérents pour toutes les questions pratiques
- 🏠 Être le lien entre le bureau et les adhérents via la Déléguée Nationale pour le transfert des informations ou toutes questions posées
- 🏠 Être l'interlocuteur privilégié dans votre région
- 🏠 Recruter et accueillir les nouveaux adhérents





LA CHARTE  
QUALITE

# LA CHARTE QUALITE

Notre charte de qualité valorise notre profession. Elle nous engage en terme de SAVOIR-FAIRE :

- 🏠 Concevoir et réaliser un projet unique, personnel et cohérent prenant en compte les volumes et les goûts de nos clients
- 🏠 Aider à mieux acheter et à faire les bons choix, dans le budget imparti
- 🏠 Proposer un réseau d'artisans qualifiés sélectionnés pour la qualité de leur travail
- 🏠 Informer à chaque étape pour une compréhension optimale du projet
- 🏠 Se tenir informé et être force de proposition sur les innovations du marché de la décoration ou de l'architecture d'intérieur
- 🏠 Tenir ses engagements en termes de délai d'intervention, de réalisation de projet et de budget



# LA CHARTE QUALITE

Notre charte qualité nous engage, également, en terme de SAVOIR-ETRE :

- 🏠 Accueillir et renseigner nos clients avec professionnalisme
- 🏠 Répondre rapidement aux e-mails ou appels téléphoniques
- 🏠 S'engager à être ponctuel
- 🏠 Être courtois et respectueux envers nos clients, particuliers ou professionnels
- 🏠 Identifier les besoins, les goûts et la sensibilité des clients grâce à une écoute attentive
- 🏠 Respecter la confidentialité du projet de nos clients



# NOS VALEURS

## Professionnalisme

Notre réseau a pour but de valoriser notre profession. Cela est rendu possible grâce à des formations internes dispensées dans le cadre de l'association, et la sélection sur dossier des membres de notre réseau

## Convivialité

Nous basons nos échanges et notre communication sur un principe de partage et d'entraide

## Partage

Notre philosophie repose sur des échanges constants de connaissances et de compétences entre les membres



ADHÉRER  
À L'UFDI

# POURQUOI ADHERER ?

**Décorateurs et Architectes d'intérieur professionnels,**  
installés, professionnels reconnus, en adhérant à l'association vous pourrez :

- 🏠 Améliorer globalement votre niveau de service et votre notoriété
- 🏠 Echanger et apprendre en partageant avec des confrères
- 🏠 Etendre votre réseau de fournisseurs et améliorer votre rentabilité
- 🏠 Rencontrer de belles personnes et forger de nouvelles amitiés

**Décorateurs en devenir ou en activité depuis moins d'un an,**  
en adhérant à l'association vous pourrez :

- 🏠 Être parrainé en tant que Jeune Pousse et bénéficier de l'appui d'un Parrain ou d'une Marraine à vos côtés
- 🏠 Bénéficier de toute l'expérience du réseau pour vous former
- 🏠 Sortir de l'isolement du jeune créateur d'entreprise et vous retrouver entre confrères
- 🏠 Etendre votre réseau de fournisseurs locaux et nationaux



# ADHESION

Recrutement raisonné et progressif 2 fois par an (Juin et Janvier) en tenant compte des adhérents déjà présents sur les secteurs.

Directement auprès du délégué national du secteur souhaité, et/ou, par le biais du formulaire d'adhésion sur le site internet de l'UFDI.

Etude de deux dossiers clients à envoyer par mail au (à la) Délégué(e) National(e) du secteur avec bulletin d'adhésion rempli, signature du règlement intérieur et de la charte qualité.

Ils et elles devront répondre à certains critères, tels que des prestations en adéquation avec la charte qualité de l'association, une présentation de leur assurance professionnelle, de leur site internet, et, dans un souci de cohérence, des honoraires équivalents à ceux des autres membres de sa région.

Les décorateurs et architectes d'intérieur confirmés doivent exercer, uniquement à temps plein, une activité liée à la décoration d'intérieur et prestations affiliées, et ce, depuis plus d'un an.





# DEMANDE D'INFORMATIONS OU D'ADHÉSION

Merci d'avoir pris le temps de lire ce dossier de présentation

Pour plus d'informations, nous vous invitons à visiter notre site internet [www.ufdi.fr](http://www.ufdi.fr)

Ou à nous contacter aux adresses suivantes :

- Présidente - Sandrine Munch Couffy : [presidente@ufdi.fr](mailto:presidente@ufdi.fr)
- Co présidente et Responsable Partenariat - Nadine Rapp : [co-presidente@ufdi.fr](mailto:co-presidente@ufdi.fr)
- Secrétaire - Jean-Michel Delzenne : [secretaire@ufdi.fr](mailto:secretaire@ufdi.fr)
- Responsable Communication - Coralie Vasseur : [communication@ufdi.fr](mailto:communication@ufdi.fr)
- Responsable Evènements - Isabelle Dehay : [evenement@ufdi.fr](mailto:evenement@ufdi.fr)
- Responsable Informatique - Emmanuel Antoine : [contact@ufdi.fr](mailto:contact@ufdi.fr)
- Responsable Trésorerie - Sophie Bessière : [tresorier@ufdi.fr](mailto:tresorier@ufdi.fr)
- Responsable Workshops - Tania Mulhmeyer : [workshops@ufdi.fr](mailto:workshops@ufdi.fr)
- Responsable Jeunes Pousses - Véronique Micaëlli : [pooljeunespousses@ufdi.fr](mailto:pooljeunespousses@ufdi.fr)
- Responsable DN Sud - Emmanuelle Tedesco : [delegueenationale.s@ufdi.fr](mailto:delegueenationale.s@ufdi.fr)
- Responsable DN Nord - Bérénice Alandi : [delegueenationale.n@ufdi.fr](mailto:delegueenationale.n@ufdi.fr)

Retrouvez l'actualité de l'UFDI et les réalisations de nos membres sur les réseaux sociaux :





# MERCI

